

## **Résultat des enquêtes de satisfaction réalisées auprès des groupes de stagiaires de 3<sup>ème</sup> année - 2010**

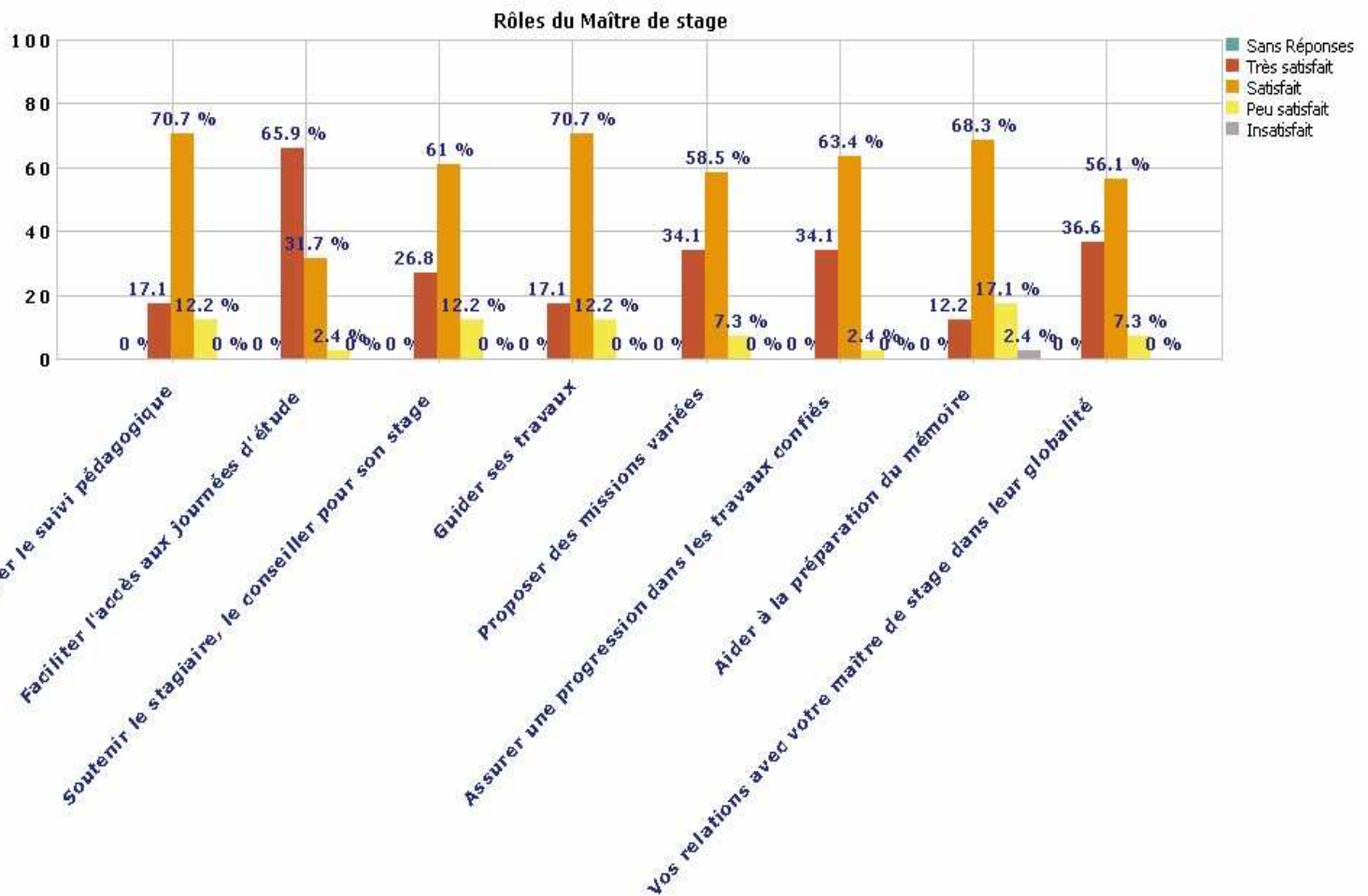
41 réponses sur les 50 experts-comptables stagiaires

<b>Auteur</b>	ISFEC
<b>Nom du filtre</b>	Toutes les réponses validées
<b>Date de génération du rapport</b>	14/03/2011 13:47:00

# Sommaire

Vos relations avec votre Maître de stage.....	3
<u>Commentaire qualitatifs</u> : .....	3
Vos relations avec votre Maître de stage - CAC .....	4
<u>Commentaires qualitatifs</u> : .....	4
Vos relations avec votre Contrôleur.....	5
<u>Commentaires qualitatifs</u> : .....	5
Vos relations avec l'Ordre des Experts-Comptables.....	6
<u>Commentaires qualitatifs</u> : .....	6
Vos relations avec la Compagnie.....	7
<u>Commentaires qualitatifs</u> : .....	7
Votre Stage.....	8
Votre stage vous permet-il d'acquérir : .....	8
Votre stage répond-il : .....	9
Pensez-vous passer les épreuves du DEC : .....	10
Votre Stage - globalement.....	11
Taille de votre cabinet.....	12
Remarques et suggestions.....	12

## Vos relations avec votre Maître de stage



Rôles du Maître de stage	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	0 %	17.1 %	70.7 %	12.2 %	0 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	0 %	65.9 %	31.7 %	2.4 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	0 %	26.8 %	61 %	12.2 %	0 %
Guider ses travaux	0 %	17.1 %	70.7 %	12.2 %	0 %
Proposer des missions variées	0 %	34.1 %	58.5 %	7.3 %	0 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	0 %	34.1 %	63.4 %	2.4 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	0 %	12.2 %	68.3 %	17.1 %	2.4 %
<b>Vos relations avec votre maître de stage dans leur globalité</b>	0 %	36.6 %	56.1 %	<b>7.3 %</b>	0 %

### Commentaire qualitatifs :

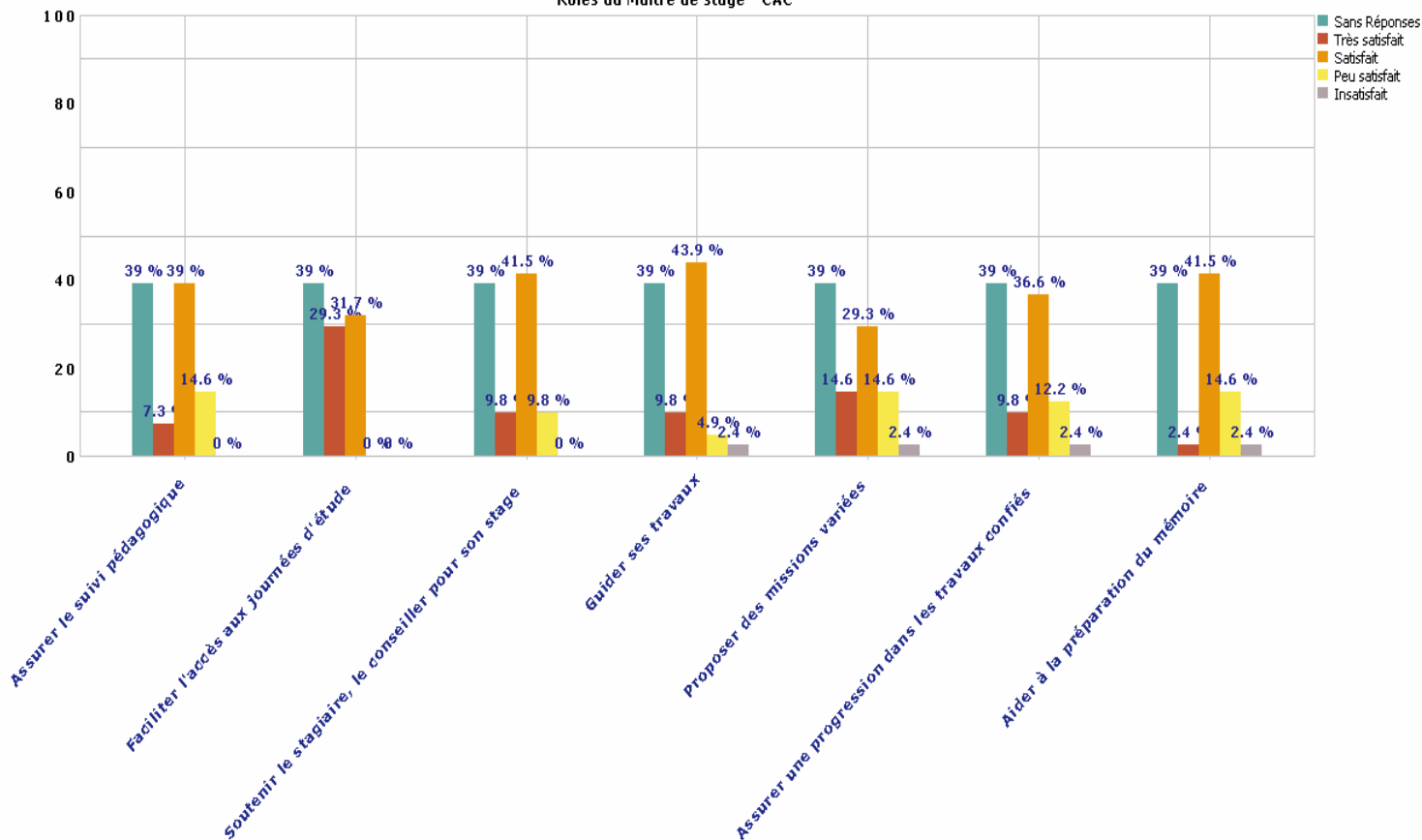
Peu de disponibilités dégagées de part et autre pour pouvoir avancer correctement sur le mémoire.

Bon soutien durant tout le stage

Ne m'a pas orienté vers une idée de mémoire ou poser des problématiques qui aurait pu faire l'objet d'un mémoire

## Vos relations avec votre Maître de stage - CAC

Rôles du Maître de stage - CAC



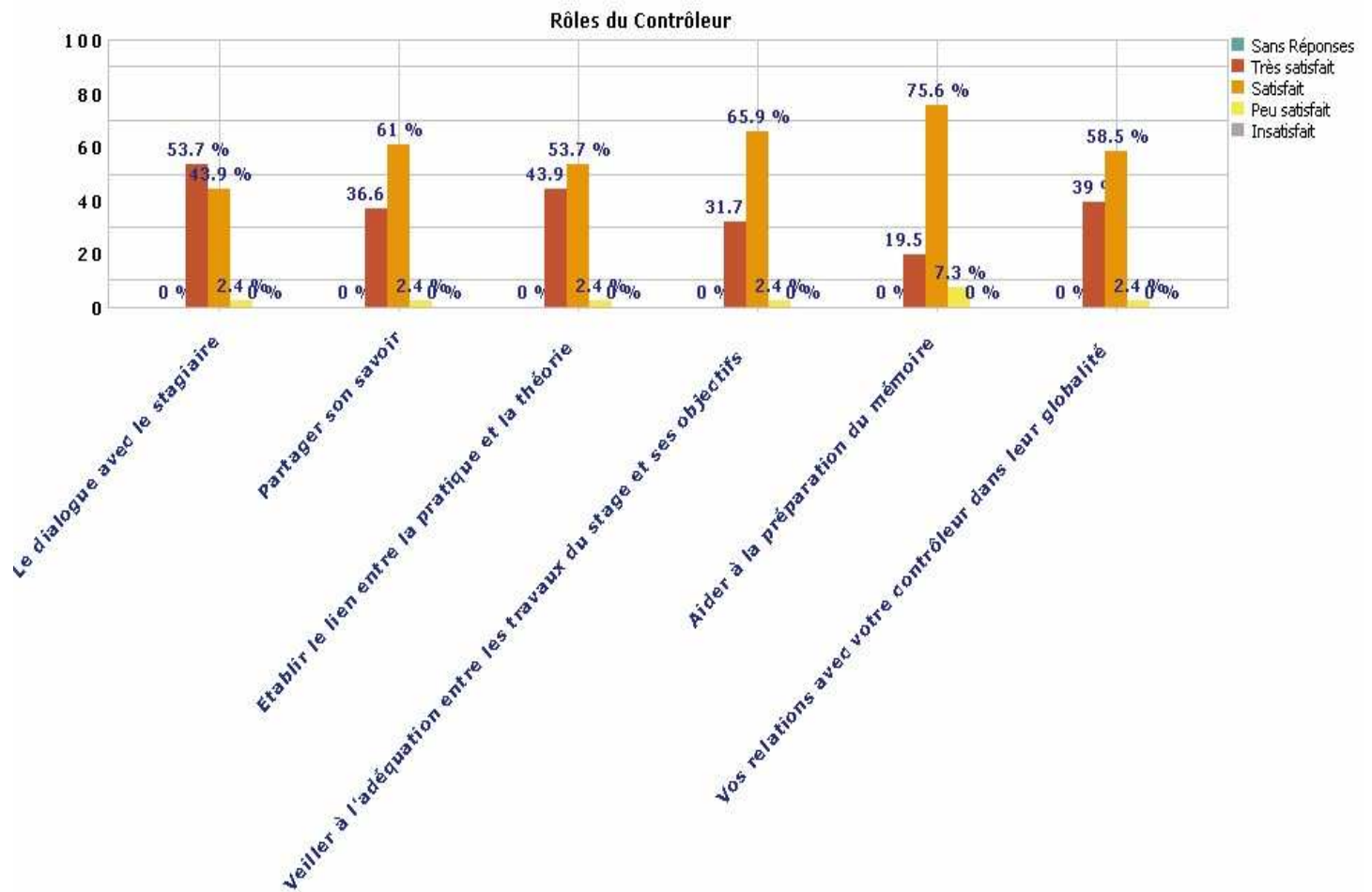
Rôles du Maître de stage CAC	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	39 %	7.3 %	39 %	14.6 %	0 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	39 %	29.3 %	31.7 %	0 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	39 %	9.8 %	41.5 %	9.8 %	0 %
Guider ses travaux	39 %	9.8 %	43.9 %	4.9 %	2.4 %
Proposer des missions variées	39 %	14.6 %	29.3 %	14.6 %	2.4 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	39 %	9.8 %	36.6 %	12.2 %	2.4 %
Aider à la préparation du mémoire	39 %	2.4 %	41.5 %	14.6 %	2.4 %

### Commentaires qualitatifs :

Stage très intéressant

Manque d'implication dans le rôle de co-maitre de stage aucune évolution des missions dans la partie CAC

## Vos relations avec votre Contrôleur

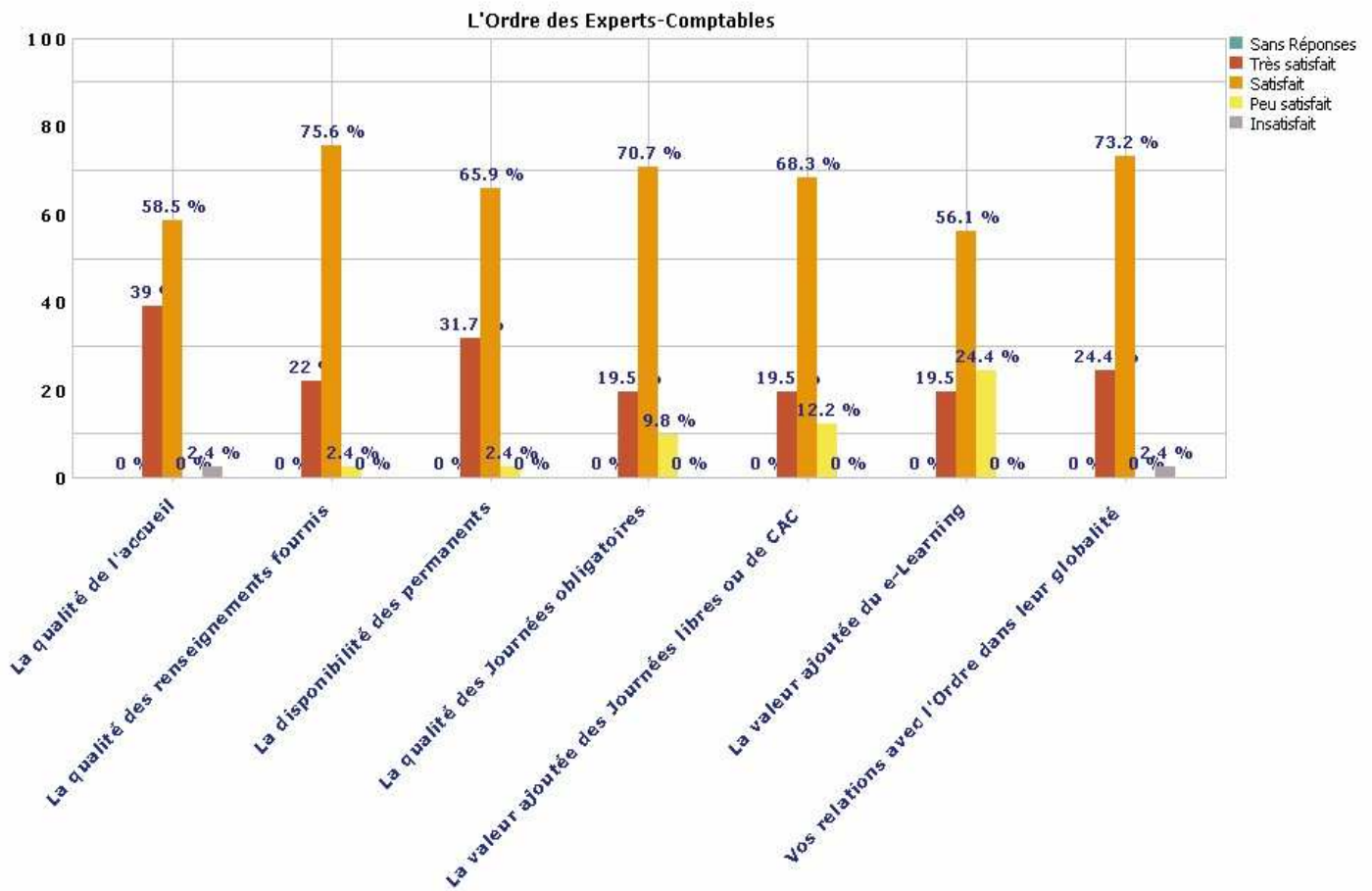


Rôles du Contrôleur	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Le dialogue avec le stagiaire	0 %	53.7 %	43.9 %	2.4 %	0 %
Partager son savoir	0 %	36.6 %	61 %	2.4 %	0 %
Etablir le lien entre la pratique et la théorie	0 %	43.9 %	53.7 %	2.4 %	0 %
Veiller à l'adéquation entre les travaux du stage et ses objectifs	0 %	31.7 %	65.9 %	2.4 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	0 %	19.5 %	75.6 %	7.3 %	0 %
<b>Vos relations avec votre contrôleur dans leur globalité</b>	0 %	<b>39 %</b>	<b>58.5 %</b>	<b>2.4 %</b>	0 %

### Commentaires qualitatifs :

Philippe CHEVRIER a été un contrôleur de stage avec une culture professionnelle appréciable et de grandes qualités humaines. Toujours à l'écoute et de bon conseil. A recommander !
Très bonne implication du contrôleur - volonté de nous amener au diplôme
Très bon contact

# Vos relations avec l'Ordre des Experts-Comptables



L'Ordre des Experts-comptables	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La qualité de l'accueil	0 %	39 %	58.5 %	0 %	2.4 %
La qualité des renseignements fournis	0 %	22 %	75.6 %	2.4 %	0 %
La disponibilité des permanents	0 %	31.7 %	65.9 %	2.4 %	0 %
La qualité des Journées obligatoires	0 %	19.5 %	70.7 %	9.8 %	0 %
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	0 %	19.5 %	68.3 %	12.2 %	0 %
La valeur ajoutée du e-Learning	0 %	19.5 %	56.1 %	24.4 %	0 %
<b>Vos relations avec l'Ordre dans leur globalité</b>	0 %	<b>24.4 %</b>	<b>73.2 %</b>	0 %	<b>2.4 %</b>

## Commentaires qualitatifs :

Trop rigide, et maintenir les formations alors qu'il y a de grosses intempéries sur une partie de la région ce n'est pas sérieux

E-learning : ne peut pas être imprimé, sauf à faire du copier-coller = perte de temps. Une version imprimable n'empêcherait pas de se mettre à jour.

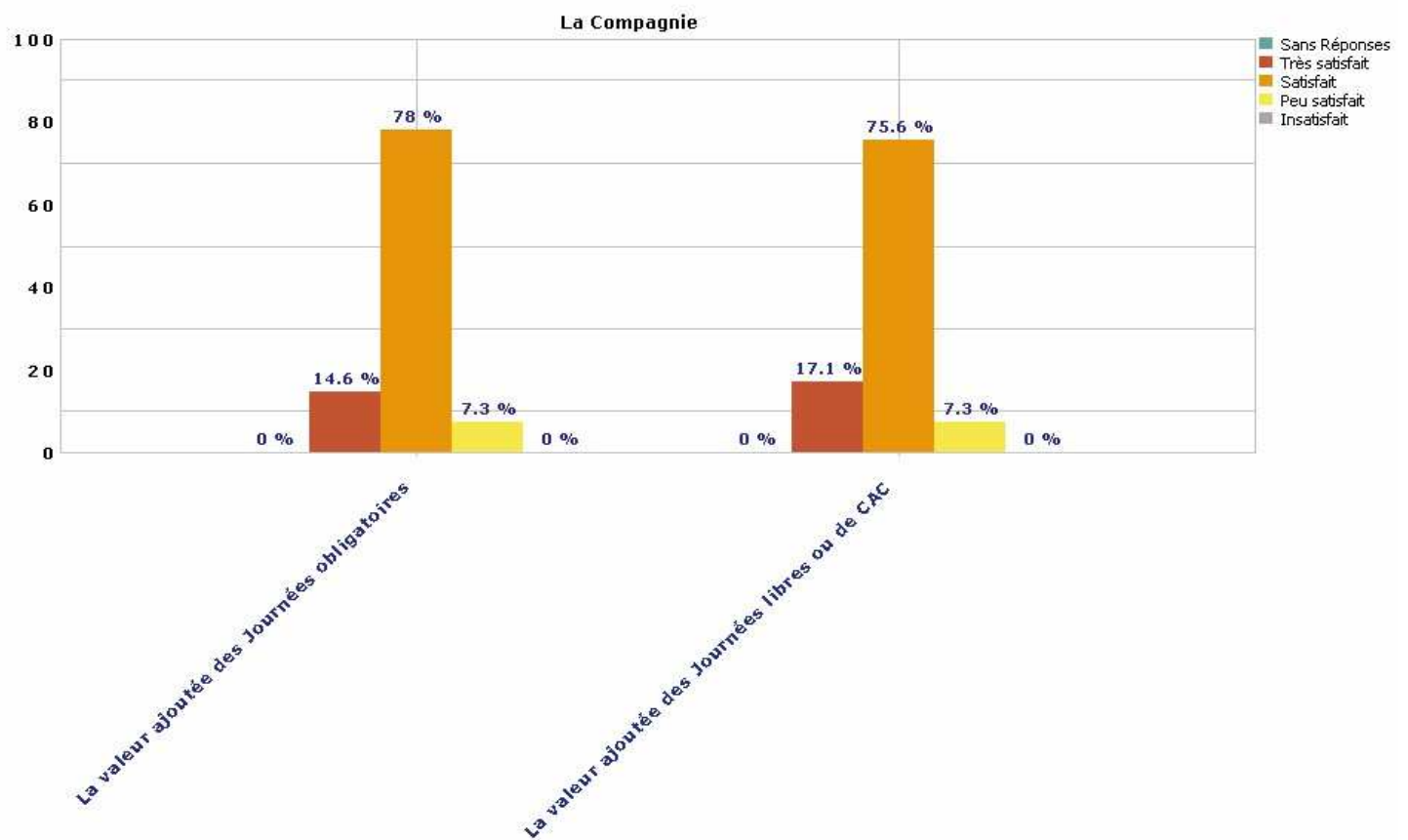
Très bon contact

Peu satisfait des journées CAC ainsi que de la journée Transmission du Patrimoine trop superficiel

1ère année où la plateforme ne fonctionnait pas correctement - trop de publicité pour les produits de l'Ordre - trop de répétition d'une année sur l'autre

Il n'est pas possible d'éditer facilement le contenu du e learning

## Vos relations avec la Compagnie



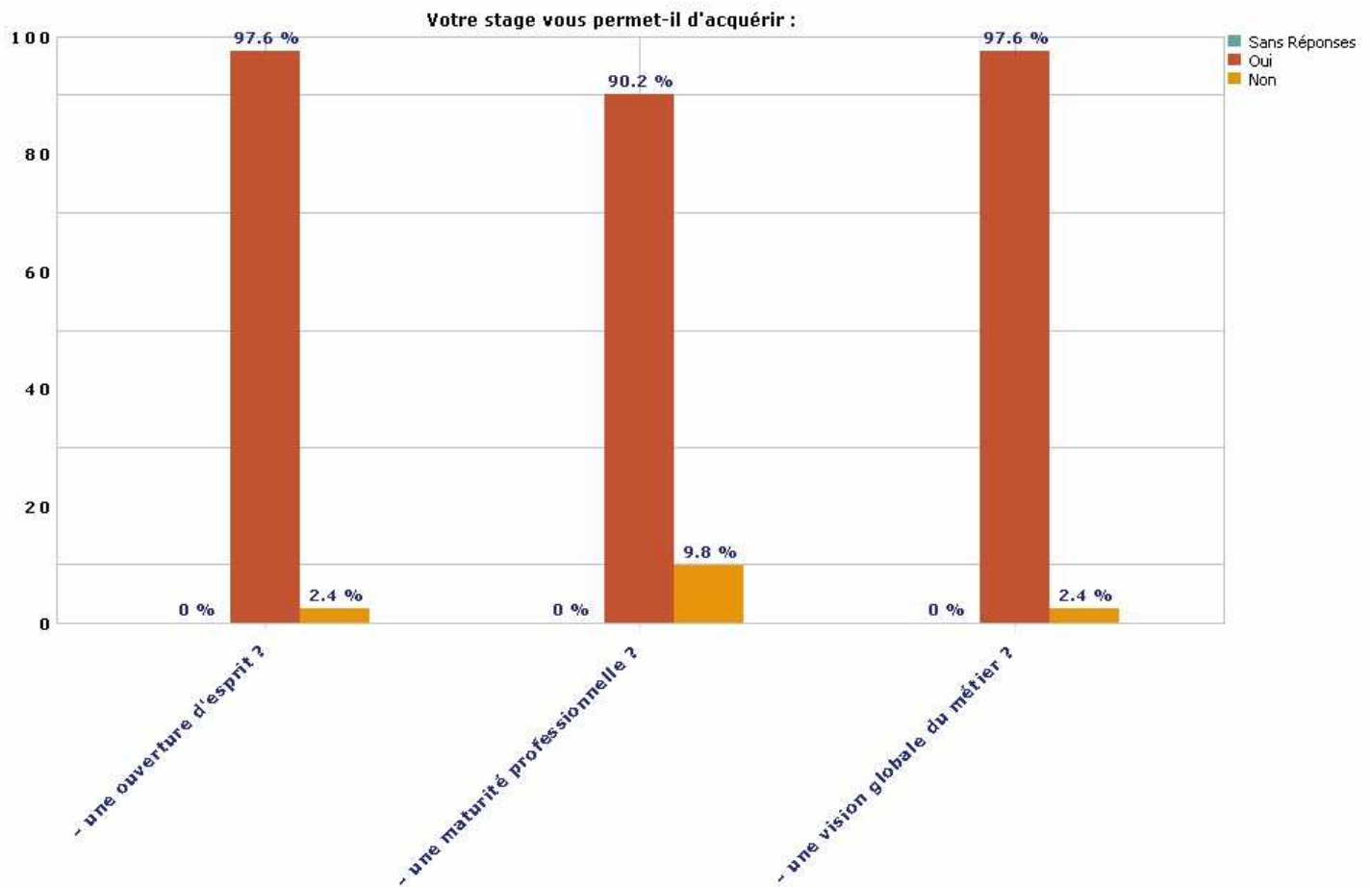
La Compagnie	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La valeur ajoutée des Journées obligatoires	0 %	14.6 %	78 %	7.3 %	0 %
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	0 %	17.1 %	75.6 %	7.3 %	0 %

### **Commentaires qualitatifs :**

Manque de cas pratiques dans les journées de formation  
les cas présentés sont soit inadaptes dans leur forme ou dans le temps

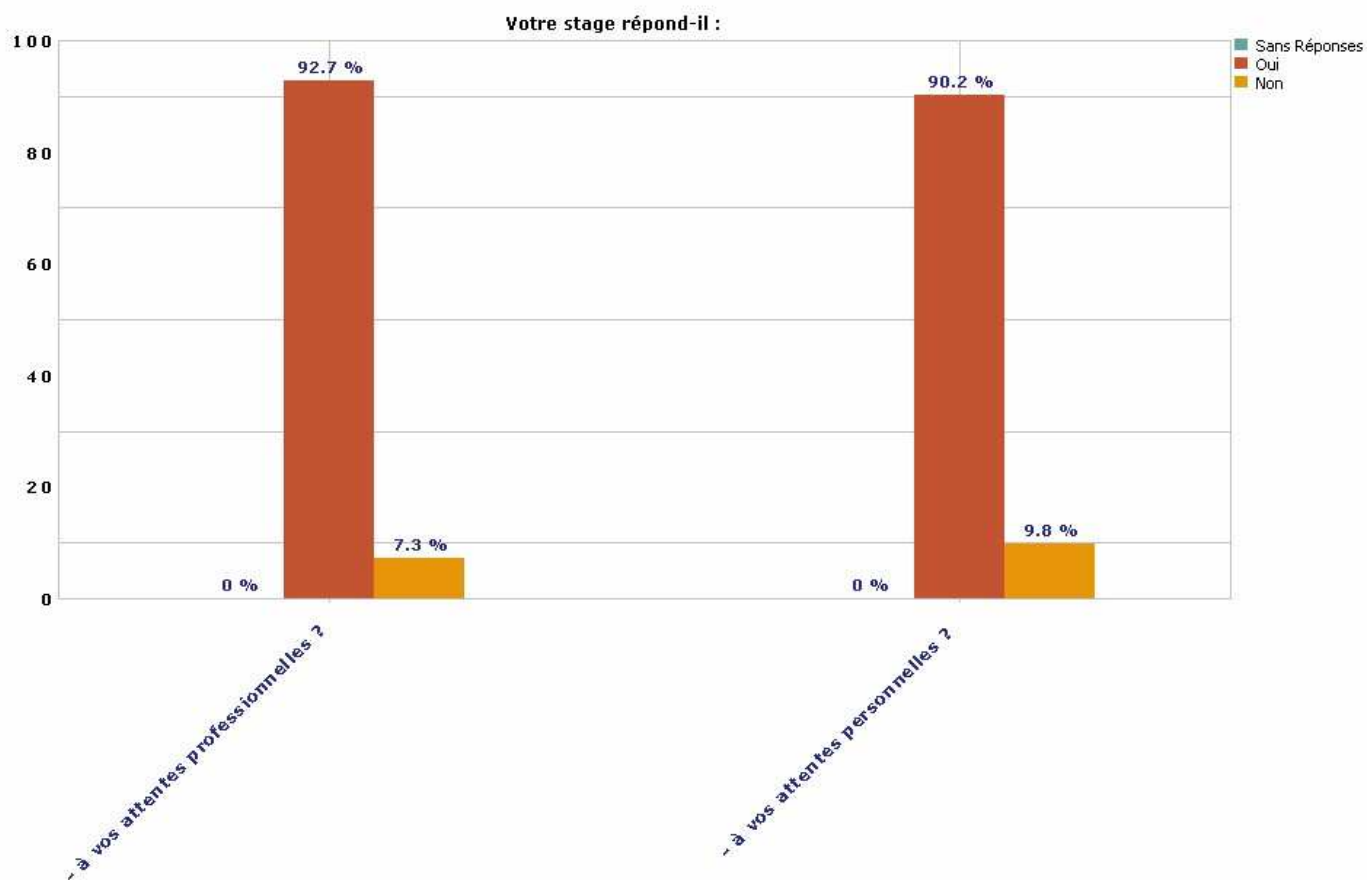
## Votre Stage

**Votre stage vous permet-il d'acquérir :**



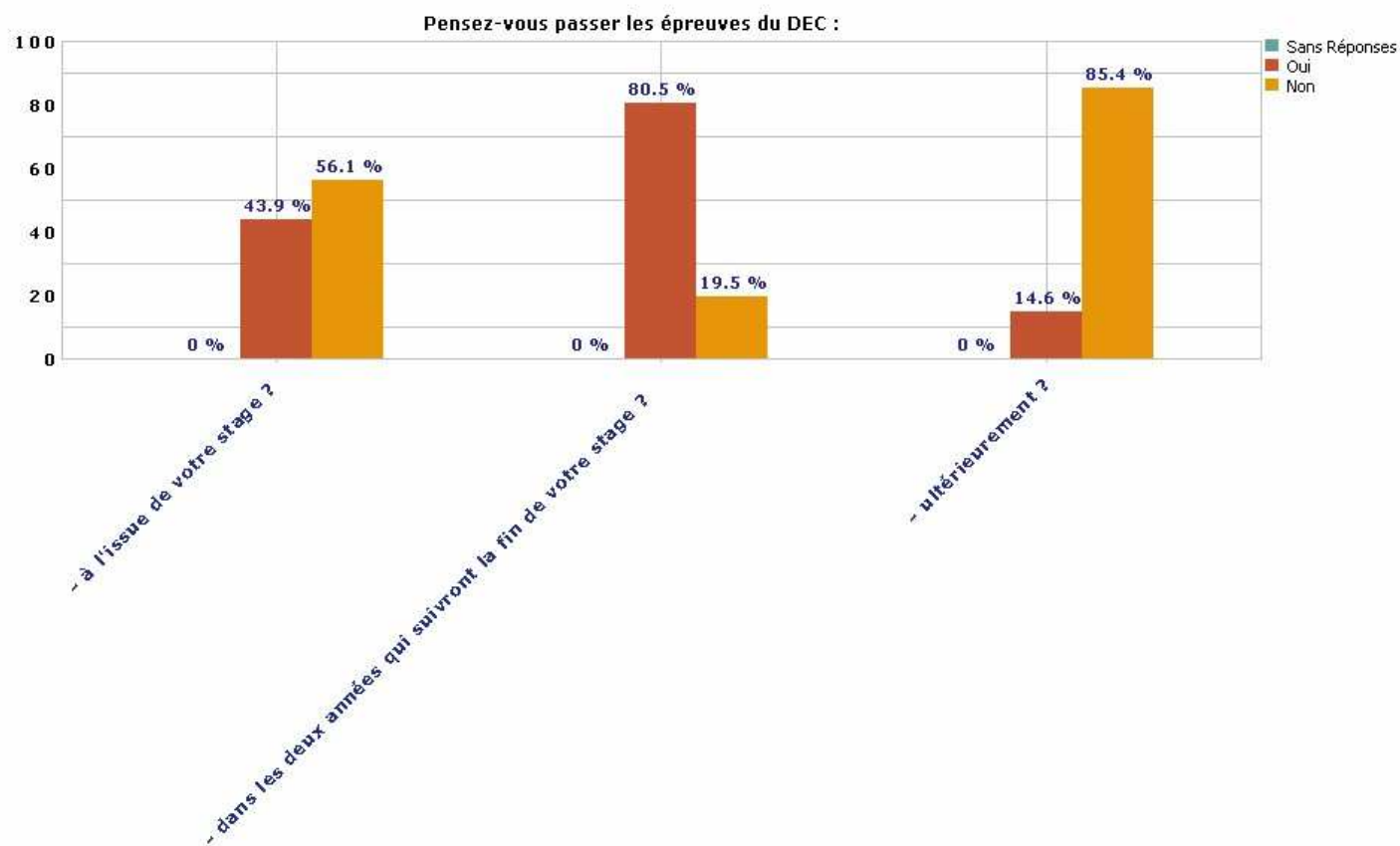
	<b>Sans Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
- une ouverture d'esprit ?	0 %	97.6 %	2.4 %
- une maturité professionnelle ?	0 %	90.2 %	9.8 %
- une vision globale du métier ?	0 %	97.6 %	2.4 %

## Votre stage répond-il :



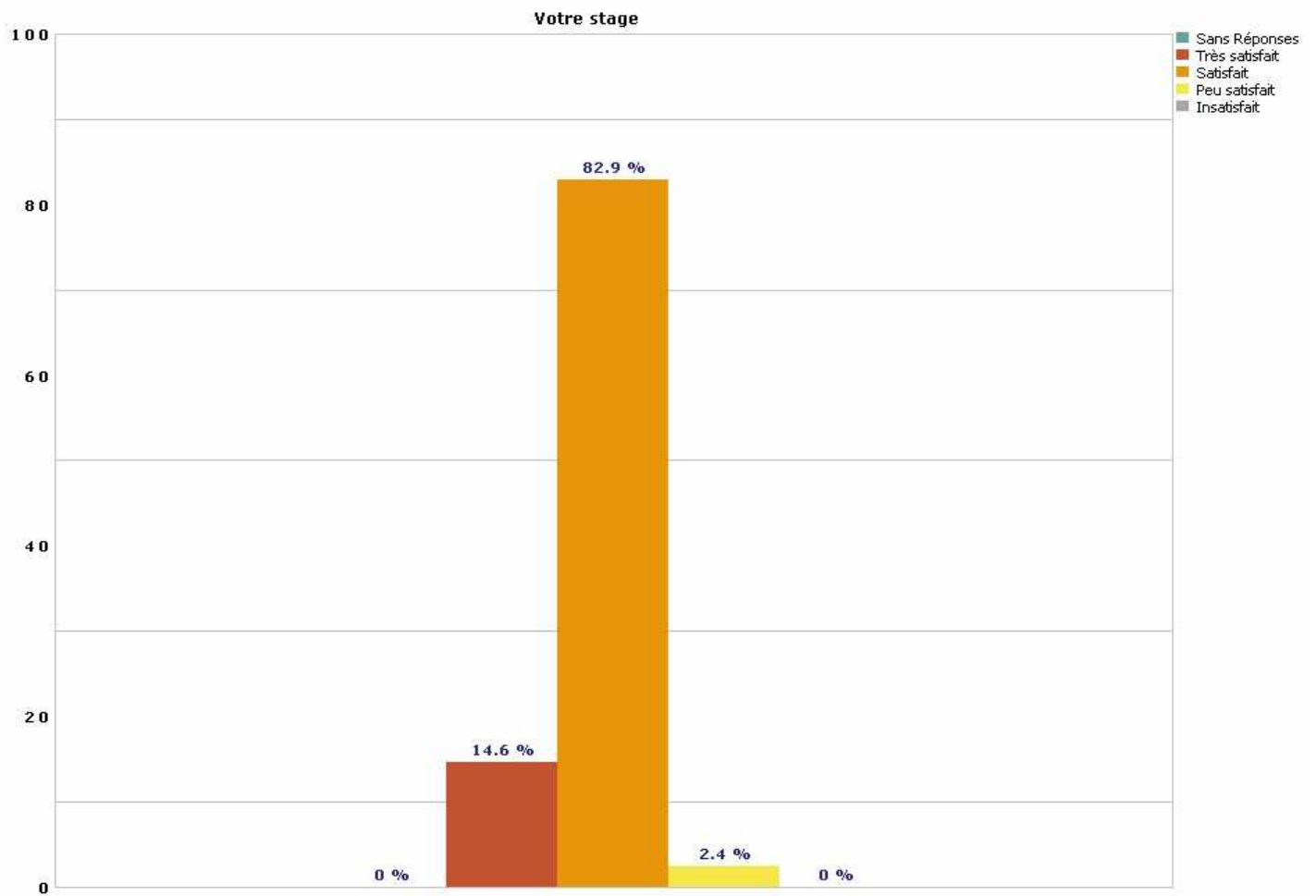
	<b>Sans Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
- à vos attentes professionnelles ?	0 %	92.7 %	7.3 %
- à vos attentes personnelles ?	0 %	90.2 %	9.8 %

## Pensez-vous passer les épreuves du DEC :



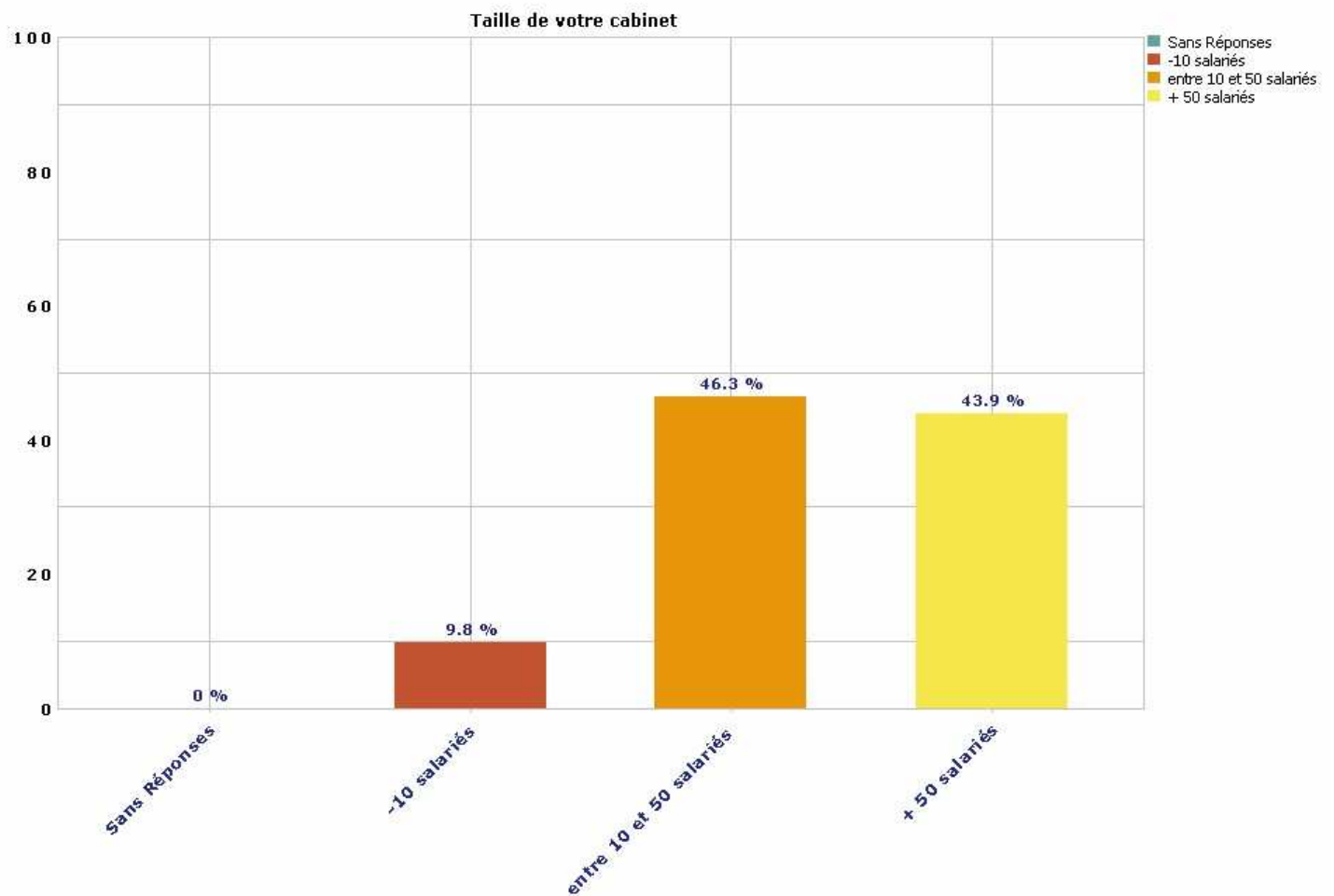
	<b>Sans Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
- à l'issue de votre stage ?	0 %	43.9 %	56.1 %
- dans les deux années qui suivront la fin de votre stage ?	0 %	80.5 %	19.5 %
- ultérieurement ?	0 %	14.6 %	85.4 %

## Votre Stage - globalement



	Sans Réponses	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
votre stage, globalement	0 %	14.6 %	82.9 %	2.4 %	0 %

## Taille de votre cabinet



### Remarques et suggestions

Sensibiliser les stagiaires rapidement sur le mémoire. Mettre les rapports de stage sur la 1ère et 2ème année afin de leur dégager du temps pour préparer au mieux le mémoire la 3ème année. Utilité des journées libres, plus spécifiques et pratiques.

Compte-tenu des réformes relatives au mémoire, une 1ère journée de formation pourrait être envisageable dès la 1ère année de stage.