



NOTRE MÉTIER CHANGE...

OSONS

CHANGER NOTRE IMAGE

**POUR AFFIRMER UNE IMAGE
POSITIVE ET ATTRACTIVE
DES EXPERTS-COMPTABLES
BRETONS**



NOTRE MÉTIER CHANGE...



CHANGER NOTRE IMAGE

800 EXPERTS-COMPTABLES COMMUNICANTS

Dans un contexte chahuté : la dégradation de la valeur perçue des prestations, une concurrence exacerbée sur nos marchés, la révolution digitale..., le métier d'expert-comptable est en pleine mutation. Nous devons répondre à de nombreux défis et focaliser notre attention sur la réponse apportée aux besoins de nos clients. Les challenges à relever sont multiples : élargir notre offre avec de nouvelles missions, valoriser nos prestations de conseil, s'ouvrir à de nouveaux marchés comme les particuliers...

La marche en avant de notre profession est entravée par une image qui reste basée sur les prestations techniques liées à la mission comptable. Image qui s'avère en décalage avec l'évolution de notre métier. Notre communication doit être axée sur les bénéfices que nous apportons à nos clients, ce pourquoi ils nous font confiance tous les jours..

PARLONS D'UNE SEULE VOIX POUR REFONDER L'IMAGE DE L'EXPERT-COMPTABLE

En 2014, l'Ordre des Experts-Comptables de Bretagne a mené un audit de communication et une réflexion sur l'image de notre métier. L'objectif est d'identifier les bases d'un repositionnement de l'image de l'expert-comptable en Bretagne.

Cette charte d'expression a pour ambition de donner à l'ensemble des experts-comptables bretons, les éléments de réflexion et les messages clés à exprimer pour construire une image positive et attractive de notre profession. C'est un travail de fond conduit par le Conseil Régional de l'Ordre de Bretagne et qui doit être porté par tous les experts-comptables au sein de leur cabinet. C'est la multiplication des émetteurs et la cohérence de leurs prises de parole qui va faire la force de notre communication.

Pierre BARREL,
Président 2013-2014

François PIFFARD,
Président 2015-2016

NOTRE MÉTIER EN



AFFIRMATIONS

VOUS ÊTES EXPERT-COMPTABLE BRETON. VOICI 9 AFFIRMATIONS QUE VOUS POUVEZ EXPRIMER À VOS CLIENTS, COLLABORATEURS...




Nous sommes un levier incontournable de la performance de l'entreprise.



Mon cabinet est une vraie entreprise de services. Nous apportons à nos clients des prestations pour mieux piloter leur entreprise.




Nous avons une vraie proximité avec le dirigeant et son entreprise. Cette confiance nous permet de développer des missions qui répondent à leurs nouveaux besoins.




*Pour mes clients, j'interviens en consultant.
Je leur apporte analyse et conseils pour accélérer
leur performance.*



*Nous sommes bien sûr le référent de la réussite
économique de l'entreprise.*




*En Bretagne, nous accompagnons tous les jours
des milliers d'entreprises. Ces acquis, nous
les partageons avec nos clients pour les faire
progresser.*



*Nous accompagnons les créateurs d'entreprise
bretons. Vous êtes porteur d'un projet ?
Profitez de toute notre expérience pour réussir
votre lancement.*



*L'info économique bretonne de référence,
vous la trouvez chez les experts-comptables.*



*Expert-comptable est un métier passionnant.
Chaque jour, nous sommes plongés au cœur
des enjeux stratégiques de l'entreprise.*

CE QUI A ÉTÉ

EXPRIMÉ

ÉTAT DES LIEUX DE NOS PRATIQUES
ET AXES D'AMÉLIORATION DE NOTRE IMAGE.



UNE VOLONTÉ DE SORTIR D'UNE IMAGE « TECHNIQUE » RÉDUCTRICE, QUI GÉNÈRE UN COMPLEXE

- La mission comptable, cœur du métier, est jugée peu valorisante en termes d'image. Elle cantonne l'image de l'expert-comptable dans un champ « technique/production » : un technicien rémunéré à la tâche.
- L'image actuelle est en décalage avec l'évolution et la diversification des pratiques.
- La mission comptable, c'est « la mission de base mais pas l'avenir de la profession ».



UN POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT SUR LA MISSION « CONSEIL » ET LES « MISSIONS SPÉCIALES »

- De par sa « mission comptable », son expertise reconnue et la confiance client, l'expert-comptable est idéalement placé pour proposer des missions complémentaires et rémunératrices : social, juridique, gestion de patrimoine, informatique...
- La mission conseil est la partie « noble » du métier : rôle d'aide à la décision et de prescription.
- La mission conseil est un axe pour développer des prestations et fidéliser le client.
- Attention, le « conseil » n'est pas pratiqué par tous les experts-comptables, et pas de la même façon : le conseil opérationnel associé à la mission comptable et sociale est différent du conseil stratégique.



LA DIVERSIFICATION DES MISSIONS, UN RISQUE D'AFFAIBLISSEMENT DE L'IMAGE DE L'EXPERT- COMPTABLE

- Les cabinets offrent un spectre de plus en plus large de missions.
- L'extension des missions peut entraîner un défaut de pertinence des recommandations.
- L'élargissement des compétences nuit à la construction d'une image claire et maîtrisée : un décalage entre la « mission de référence comptable » très cadrée, et des nouvelles missions aux contours plus flous.

Synthèse de l'audit de communication réalisé au printemps 2014 auprès des experts-comptables de Bretagne représentant la diversité de typologie de cabinets, de pratiques et prestations proposées.

L'EXPERT-COMPTABLE EST UN DES VECTEURS DE PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

- L'expert-comptable est un entrepreneur au service des entrepreneurs.
- Il est le « 1^{er} partenaire de confiance » du dirigeant d'entreprise.
- Il est reconnu comme un expert performant dans ses préconisations.
- Il est une ressource majeure de la performance de l'entreprise: il délivre une information de référence, une analyse et un conseil sur lesquels le dirigeant se fonde pour arbitrer ses décisions clés.



UNE PROFESSION QUI S'EXPRIME PEU, MANQUE DE VISIBILITÉ ET D'ATTRACTIVITÉ

- Un non-sens: les experts-comptables ne sont jamais sollicités sur leur vision de la situation économique des entreprises sur un territoire.
- La sous-représentativité des experts-comptables dans les instances de décisions politiques et les médias nuit à l'émergence d'une image attractive de la profession.
- Un manque de visibilité/reconnaissance qui nuit à la réputation de la profession.
- Un enjeu majeur pour la profession: moderniser l'image pour séduire les jeunes et attirer les talents.



LES ENGAGEMENTS DES EXPERTS-COMPTABLES DE BRETAGNE:

- Délivrer une information officielle de référence.
- Respecter des règles de déontologie strictes.
- Avoir une connaissance approfondie de l'entreprise cliente.
- Entretenir une proximité relationnelle avec le chef d'entreprise.
- Avoir une parfaite connaissance des réglementations et des institutions.
- Défendre les intérêts de nos clients.
- Accompagner nos clients dans les bons et les mauvais moments.
- Garantir l'excellence de nos prestations.



L'ÉQUATION À RETENIR

Un socle d'attributs d'image déjà acquis

qui a fait des experts-comptables une profession respectée... mais peu attirante :

- La mission comptable,
- La déontologie,
- Le référent,
- Le partenaire de confiance,
- La proximité



De nouveaux attributs à valoriser

Les évolutions de notre métier enrichissent notre image :

- Le conseil / Consulting,
- La tendance vers la société de services,
- Acteur de la performance de nos clients.



COMMENT NOUS VOULONS
ÊTRE PERÇUS

« **Référent** de la réussite économique de son client, l'expert-comptable est le 1^{er} **partenaire** de confiance du dirigeant. Par son **conseil** et l'ensemble de ses prestations, il apporte les solutions pour aider l'entreprise à gagner en **performance**. »

Une image plus attractive

en adéquation avec les attentes de la société pour aider à développer notre activité, en axant notre communication sur ce qu'on apporte tous les jours à nos clients

LE RÉFÉRENT

L'expert-comptable incarne la référence de l'information économique de l'entreprise et du territoire breton. Garant des bilans comptables des entreprises bretonnes, il produit les outils de gestion et les documents officiels. Sa déontologie reconnue de tous lui permet de délivrer l'information de référence destinée à tous les partenaires de l'entreprise.

LE CONSEIL

L'expert-comptable est un consultant externe essentiel du dirigeant et de son entreprise.

De par sa connaissance approfondie de l'entreprise, des réglementations et des institutions, il apporte un conseil administratif et économique pertinent dans un environnement complexe et instable. Il simplifie la réalisation de nombreux actes et démarches et aide à la décision stratégique pour la croissance de l'entreprise.

LE PARTENAIRE

Entrepreneur au service des entrepreneurs, l'expert-comptable est le 1^{er} partenaire de confiance du dirigeant : il est au cœur des décisions stratégiques de l'entreprise. Au-delà de sa mission comptable, il s'engage à défendre les intérêts de l'entreprise et à conseiller le dirigeant pour l'aider à prendre les bonnes décisions.

LA PERFORMANCE

L'expert-comptable est un expert performant au service de la performance de l'entreprise. Pour répondre aux besoins de développement et de compétitivité de l'entreprise, il élargit le champ de ses missions pour optimiser la création de valeurs : optimisation fiscale, sociale, gestion administrative, création et transmission d'entreprise, juridique...

LES ÉLÉMENTS DE LANGAGE

« Nous sommes **un levier incontournable**
de la performance de l'entreprise »

CIBLES	OBJECTIFS DE COMMUNICATION
NOS CLIENTS	<ul style="list-style-type: none">• Devenir le partenaire N°1 du dirigeant• Valoriser les prestations de conseil• Délivrer de nouvelles missions
LES CRÉATEURS D'ENTREPRISE	<ul style="list-style-type: none">• Créer le réflexe « expert-comptable » dans leur projet de création d'entreprise
NOS PARTENAIRES (BANQUES, AVOCATS...)	<ul style="list-style-type: none">• Devenir le référent incontournable pour les questions financières, administratives et sociales de l'entreprise
LES INSTITUTIONNELS LOCAUX ET RÉGIONAUX	<ul style="list-style-type: none">• Devenir l'expert référent de la réussite économique de l'entreprise et du territoire breton
NOS COLLABORATEURS	<ul style="list-style-type: none">• Impliquer les collaborateurs dans l'évolution des pratiques de la profession pour développer l'activité de nos cabinets
LES JOURNALISTES ET MEDIAS	<ul style="list-style-type: none">• Devenir l'expert référent de la réussite économique de l'entreprise et du territoire breton
LES JEUNES	<ul style="list-style-type: none">• Séduire les jeunes talents face à la concurrence des autres professions

Vous avez une intervention ? Une interview... Voilà ce que votre interlocuteur doit retenir de la profession.

En plus du positionnement de la profession, véritable pierre angulaire de notre image, certains messages sont spécifiques à chaque public visé.

MESSAGES A FAIRE PASSER

Chef d'entreprise, nous vous apportons le conseil et les compétences pour booster votre développement et votre compétitivité. Profitez d'une ressource essentielle pour la performance de votre entreprise, demandez-nous en plus !

Créateurs d'entreprise, nous vous accompagnons dans l'élaboration de votre projet. Profitez de notre expérience : 1^{er} partenaire de confiance des chefs d'entreprise de la région, nous savons lancer des entreprises performantes.

1^{er} partenaire de confiance de vos clients entrepreneurs, nous sommes le référent de la réussite économique et un levier de la performance de l'entreprise.

Vous voulez prendre le pouls et analyser la performance économique de la Bretagne et de ses entreprises, venez-nous voir !

Nous, les experts-comptables de Bretagne, sommes les seuls garants de la réussite économique des entreprises de la région et donc du territoire breton.

Nous sommes une entreprise de services : nous proposons à nos clients des prestations qui répondent à l'évolution de leurs besoins, leur facilitent un quotidien complexe et aident le dirigeant à être plus performant dans le pilotage de son entreprise.

L'info économique bretonne de référence, c'est chez nous que vous la trouvez. Vous voulez analyser la performance économique de la Bretagne, venez-nous voir.

Nous, les experts-comptables de Bretagne, sommes les seuls garants de la réussite économique des entreprises de la région et donc du territoire breton.

Expert-comptable est un métier passionnant, aux côtés du chef d'entreprise et son équipe, nous sommes tous les jours plongés au cœur des enjeux stratégiques de l'entreprise. Notre mission : booster sa performance.



Atalis 2, 3^e rue de Paris - CS 41701
35517 CESSON-SÉVIGNÉ CEDEX

Tél. : (+33) 2 99 83 37 37
Fax : (+33) 2 99 83 34 70

contact@bretagne.experts-comptables.fr
www.bretagne.experts-comptables.fr