



**Résultat des enquêtes de satisfaction réalisées auprès  
des groupes de stagiaires de 3<sup>ème</sup> année - 2020**

28 réponses sur 53 stagiaires experts-comptables

**ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES** *ec*  
Région Bretagne

Ordre des Experts-Comptables  
Conseil régional de Bretagne  
Espace Performance 1, Bâtiment O,  
35769 Saint-Grégoire cedex  
Tél : 02 99 83 37 37  
[bretagne.experts-comptables.fr](http://bretagne.experts-comptables.fr)

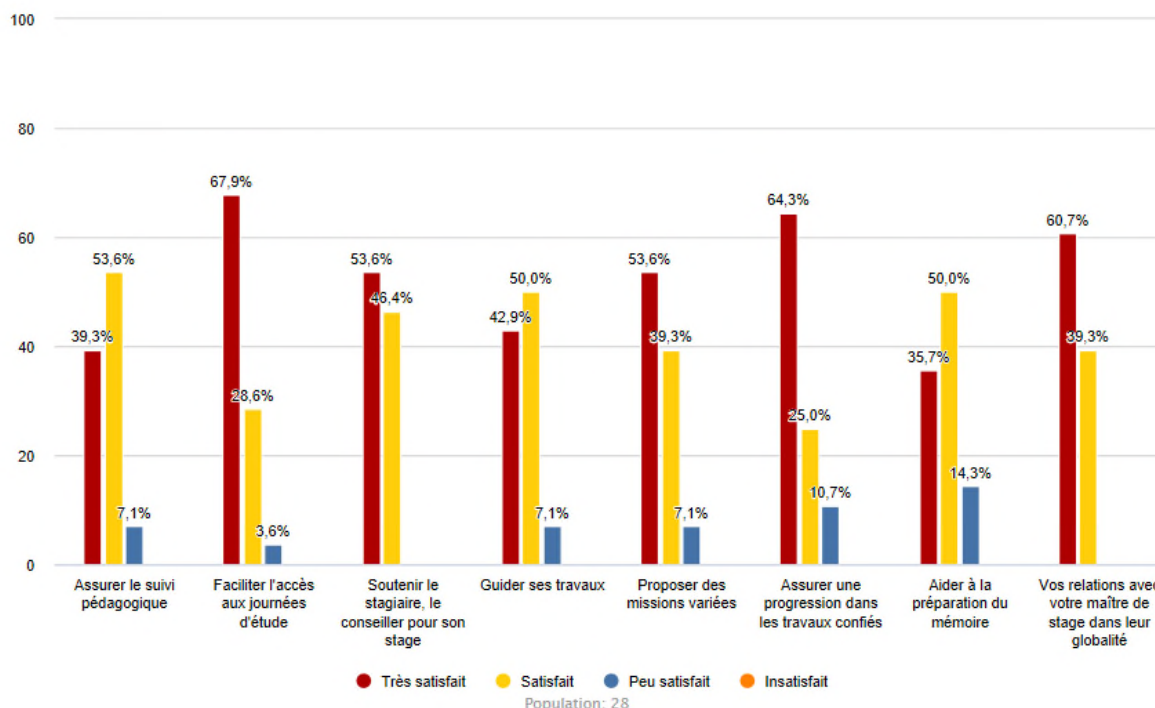
Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube icons

## Sommaire

Rôles du Maître de stage .....	3
Rôles du Maître de stage - CAC .....	4
Rôles du Contrôleur .....	5
L'Ordre des Experts-Comptables .....	6
La Compagnie .....	7
Votre stage vous permet-il d'acquérir : .....	8
Votre stage répond-il : .....	9
Pensez-vous passer les épreuves du DEC : .....	10
Votre stage .....	11
Taille de votre cabinet .....	12

## Rôles du Maître de stage

### Graphique



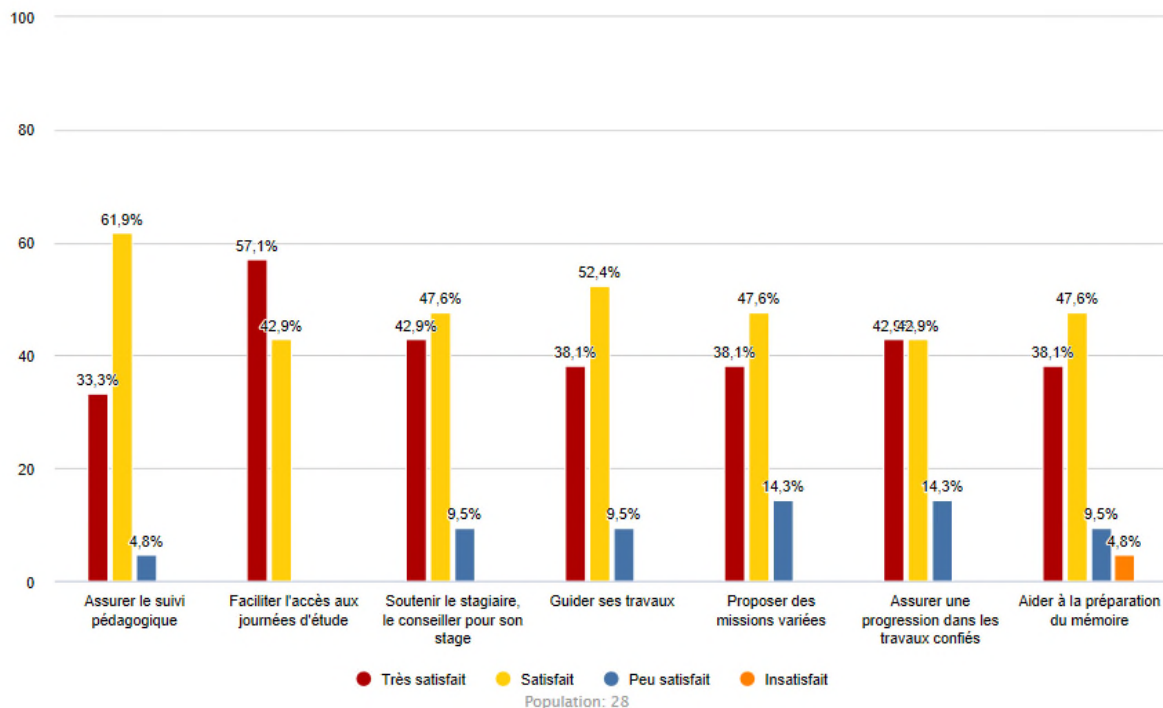
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	39,3 %	53,6 %	7,1 %	0 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	67,9 %	28,6 %	3,6 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	53,6 %	46,4 %	0 %	0 %
Guider ses travaux	42,9 %	50 %	7,1 %	0 %
Proposer des missions variées	53,6 %	39,3 %	7,1 %	0 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	64,3 %	25 %	10,7 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	35,7 %	50 %	14,3 %	0 %
<b>Vos relations avec votre maître de stage dans leur globalité</b>	<b>60,7 %</b>	<b>39,3 %</b>	0 %	0 %

### Commentaires :

Mon maître de stage n'est pas présent sur mon lieu de travail -> Accompagnement "peu satisfaisant" sur les missions et tâches car pas d'intervention au quotidien. Toutefois, rôle de coaching et de suivi dans mon parcours satisfaisant
Merci pour cette année et pour l'accueil au sein du cabinet.
Relation qualitative de part l'implication et la disponibilité de mon maître de stage pour avancer au sein de problématiques de mon mémoire.
Très bonne base documentaire
La forte implication de mon maître de stage me permet d'avoir une notice validée à la fin de ma 3ème année de stage.
Le mémoire n'est pas assez avancé et c'est difficile de trouver du temps pour en échanger à ce sujet.
Maître de stage non présent en agence -> pas de lien avec mes missions et tâches quotidiennes
Changement de lieu de l'exercice professionnel alors que le maître de stage n'a pas changé, donc la distance ne facilite pas.

## Rôles du Maître de stage - CAC

### Graphique



### Données

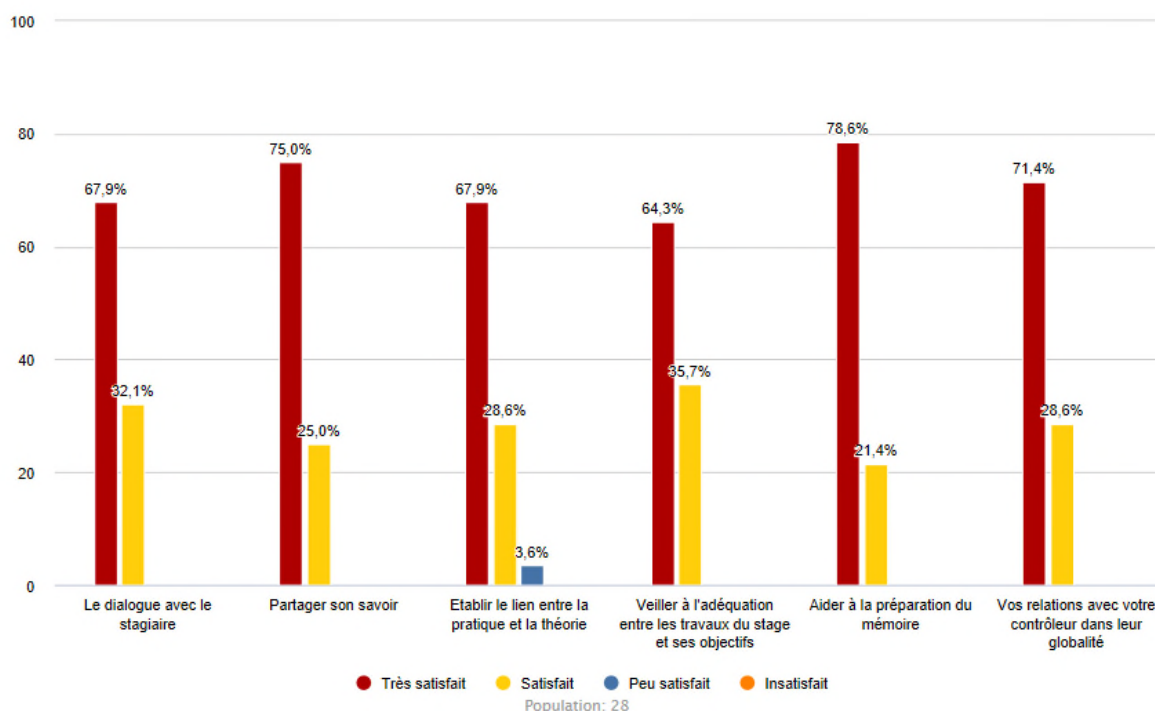
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	33,3 %	61,9 %	4,8 %	0 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	57,1 %	42,9 %	0 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	42,9 %	47,6 %	9,5 %	0 %
Guider ses travaux	38,1 %	52,4 %	9,5 %	0 %
Proposer des missions variées	38,1 %	47,6 %	14,3 %	0 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	42,9 %	42,9 %	14,3 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	38,1 %	47,6 %	9,5 %	4,8 %

### Commentaires :

Suivi inexistant

## Rôles du Contrôleur

### Graphique



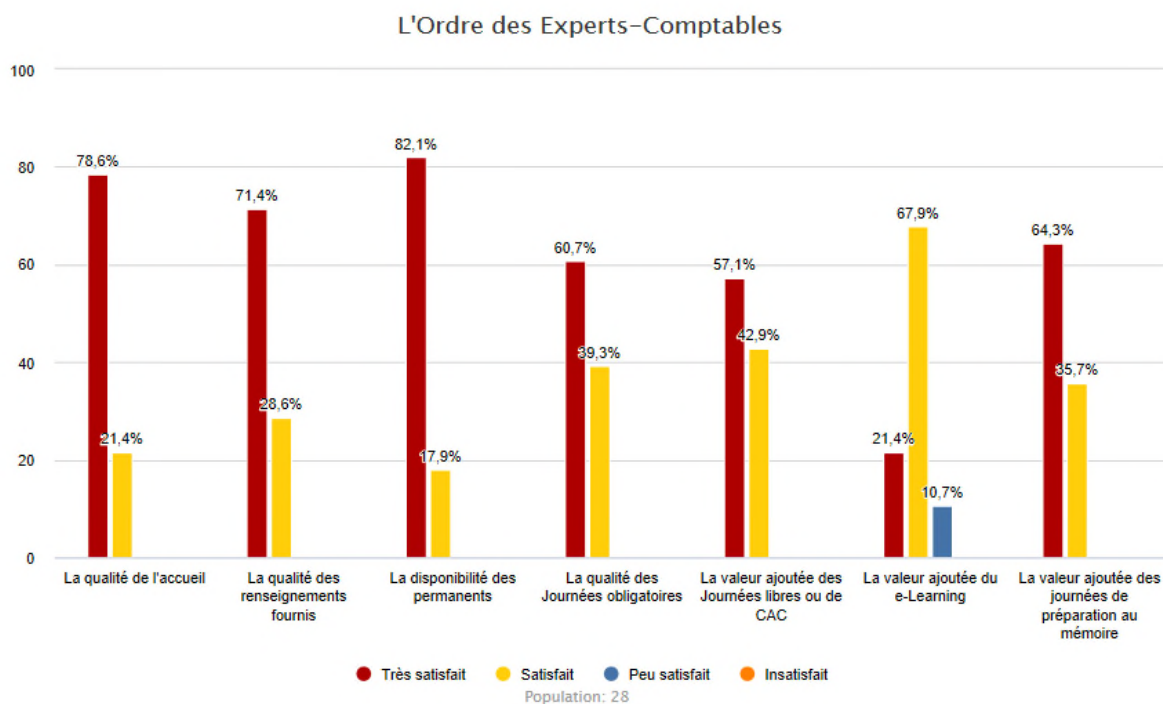
### Données

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Le dialogue avec le stagiaire	67,9 %	32,1 %	0 %	0 %
Partager son savoir	75 %	25 %	0 %	0 %
Etablir le lien entre la pratique et la théorie	67,9 %	28,6 %	3,6 %	0 %
Veiller à l'adéquation entre les travaux du stage et ses objectifs	64,3 %	35,7 %	0 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	78,6 %	21,4 %	0 %	0 %
<b>Vos relations avec votre contrôleur dans leur globalité</b>	<b>71,4 %</b>	<b>28,6 %</b>	0 %	0 %

### Commentaires :

Amandine Miel est une contrôleur au top
Merci Jean Luc pour ton aide précieuse
Point annuel insuffisant
Un grand merci pour l'implication et l'énergie transmise.
Difficulté de mon côté à mettre en place la pratique des éléments d'expertise comptable. Sinon très bonne relation.
Les conseils et la disponibilité d'Amandine m'ont beaucoup apporté durant mon stage. De plus, il est plus qu'agréable de bénéficier de son soutien. Je trouve que le programme de formation manque de préparation concrète aux épreuves du DEC, et Amandine comble au moins en partie ce vide.
Difficulté s'appliquer les méthodes d'expertise comptable (100% CAC)

## L'Ordre des Experts-Comptables



	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La qualité de l'accueil	78,6 %	21,4 %	0 %	0 %
La qualité des renseignements fournis	71,4 %	28,6 %	0 %	0 %
La disponibilité des permanents	82,1 %	17,9 %	0 %	0 %
La qualité des Journées obligatoires	60,7 %	39,3 %	0 %	0 %
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	57,1 %	42,9 %	0 %	0 %
La valeur ajoutée du e-Learning	21,4 %	67,9 %	10,7 %	0 %
La valeur ajoutée des journées de préparation au mémoire	64,3 %	35,7 %	0 %	0 %
<b>Vos relations avec l'Ordre dans leur globalité</b>	<b>62,23%</b>	<b>36,24%</b>	<b>1,53%</b>	0 %

### Commentaires :

Le E-learning Audit 2 et 3. Une longueur interminable. Proposer peut être une journée test pour préparation déontologie et révision pour nous mettre dans le bain.

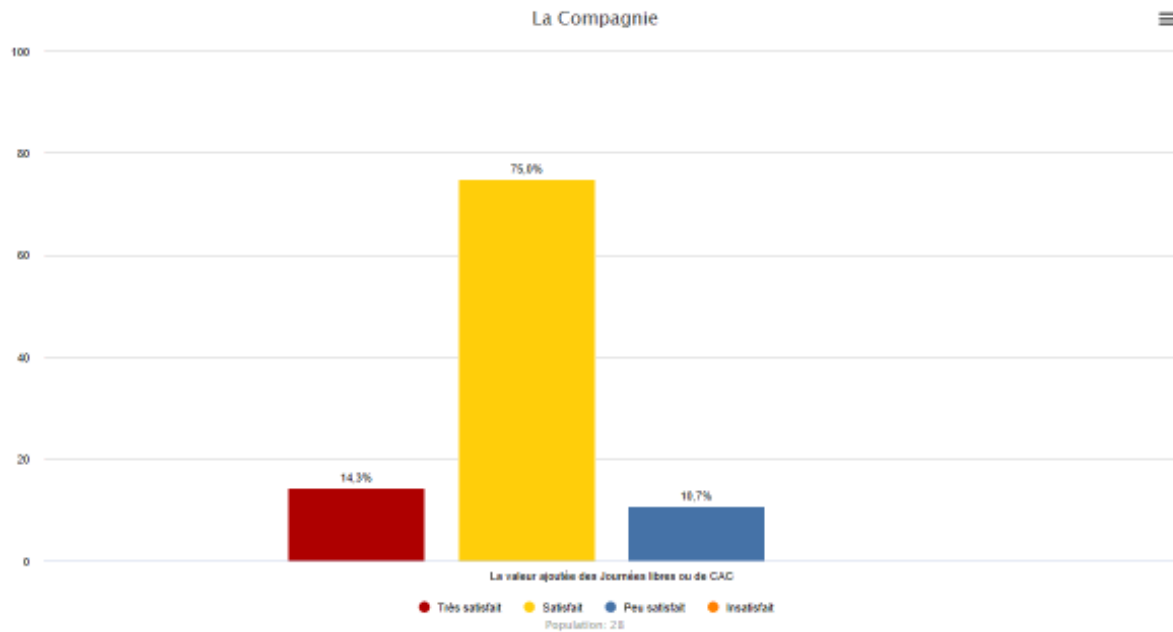
Certaines journées de formation sont peut-être un peu longues compte tenu du sujet abordé (relations clients, SMART FEC...). Pourquoi insérer des moments d'échange (autour d'un café ?) entre les stagiaires sur leurs pratiques professionnelles, problématiques... Les formations en e Learning proposées sont complètes mais sans doute un peu trop longues parfois. Pourquoi ne pas envisager de nous fournir un support à la fin du e Learning et de nous retester sur les connaissances acquises via un quizz sur le même principe que l'épreuve de déonto sur les e learning suivants ? Avec du coup moins de théorie.

Merci beaucoup à tout le personnel de l'Ordre pour leur accueil et leur disponibilité. Sans remettre en cause le programme déployé, je trouverais opportun de prévoir un temps de préparation aux épreuves du DEC lors des journées de formation. Par exemple, la journée SMARTFEC a très bien été réorientée par Jean-Maurice MAJOU avec seulement une demie journée passée sur cet outil, et une demie journée consacrée à un sujet qui me semble beaucoup plus pertinent que SMART FEC

Le e-learning audit trop long

## La Compagnie

### Graphique



### Données

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	14,3 %	75 %	10,7 %	0 %

### Commentaires :

#### **Commentaires qualitatifs :**

Dans l'ensemble, les intervenants apportent une culture professionnelle intéressante mais j'aurais aimé avoir encore plus de clefs à utiliser en pratique lors de mes audits

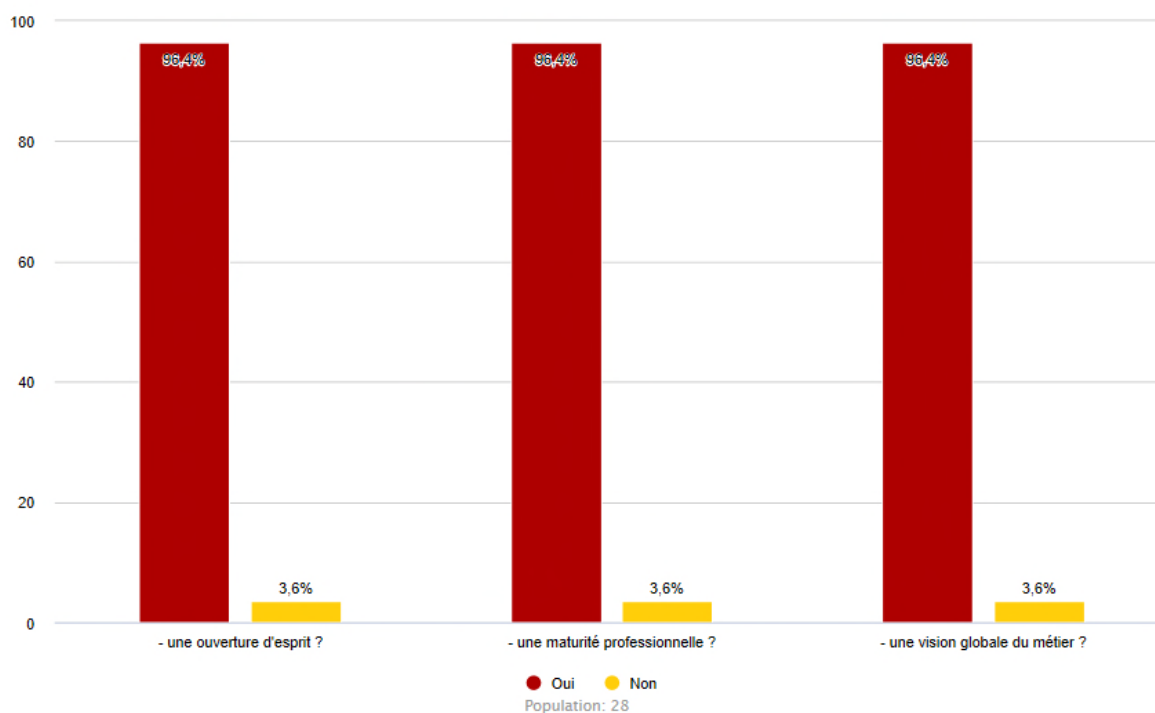
NC

Dispensée

Pour une personne réalisant beaucoup de CAC, beaucoup de fondamentaux répétés, plus particulièrement Audit 2 qui s'est avérée obligatoire malgré le fait de l'avoir déjà réalisé avec la CNCC

## Votre stage vous permet-il d'acquérir :

### Graphique



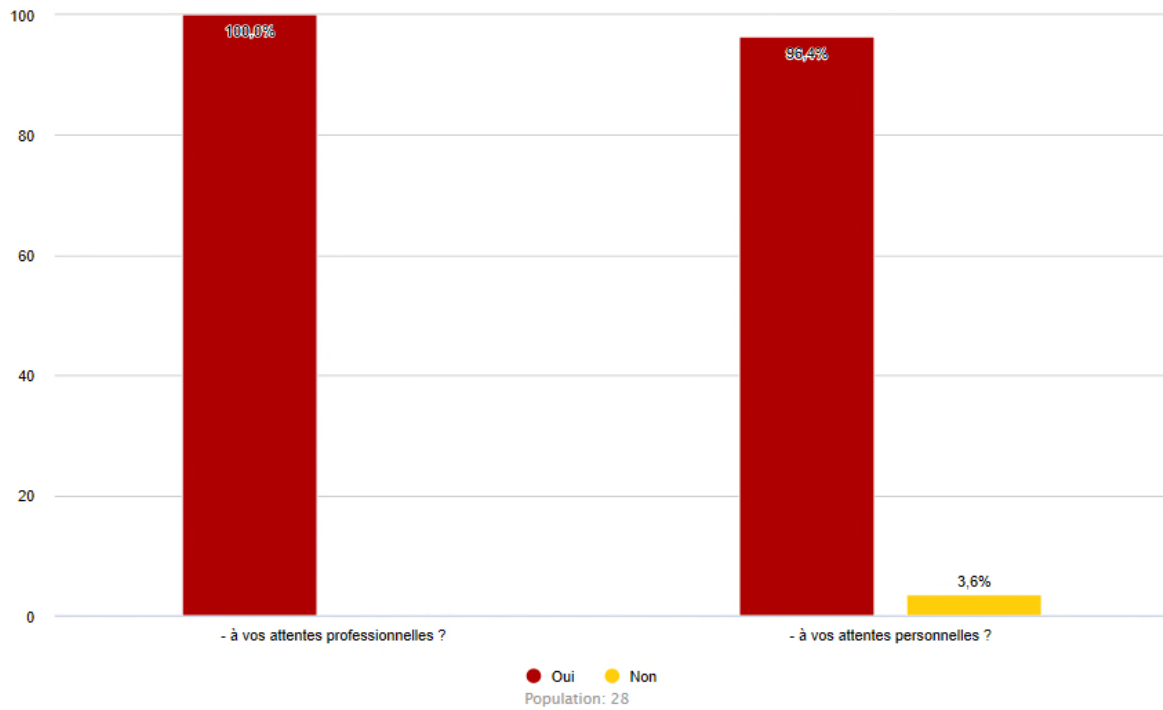
### Données

	Oui	Non
- une ouverture d'esprit ?	96,4 %	3,6 %
- une maturité professionnelle ?	96,4 %	3,6 %
- une vision globale du métier ?	96,4 %	3,6 %



## Votre stage répond-il :

### Graphique

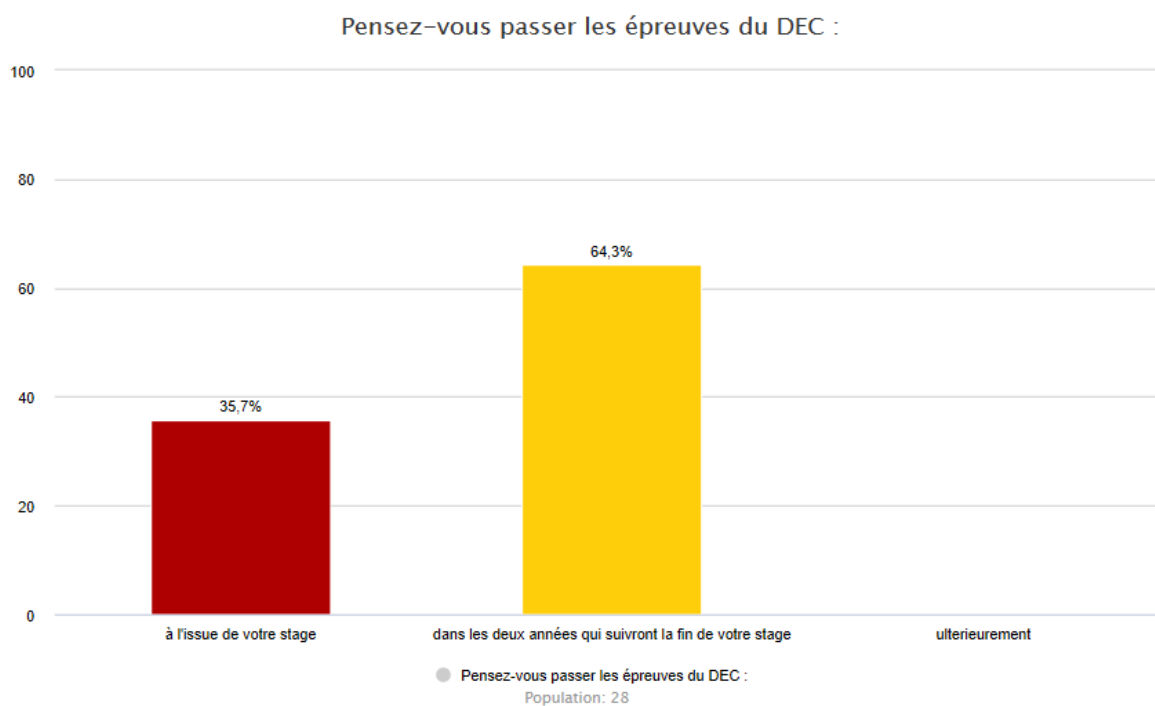


### Données

	Oui	Non
- à vos attentes professionnelles ?	100 %	0 %
- à vos attentes personnelles ?	96,4 %	3,6 %

## Pensez-vous passer les épreuves du DEC :

### Graphique

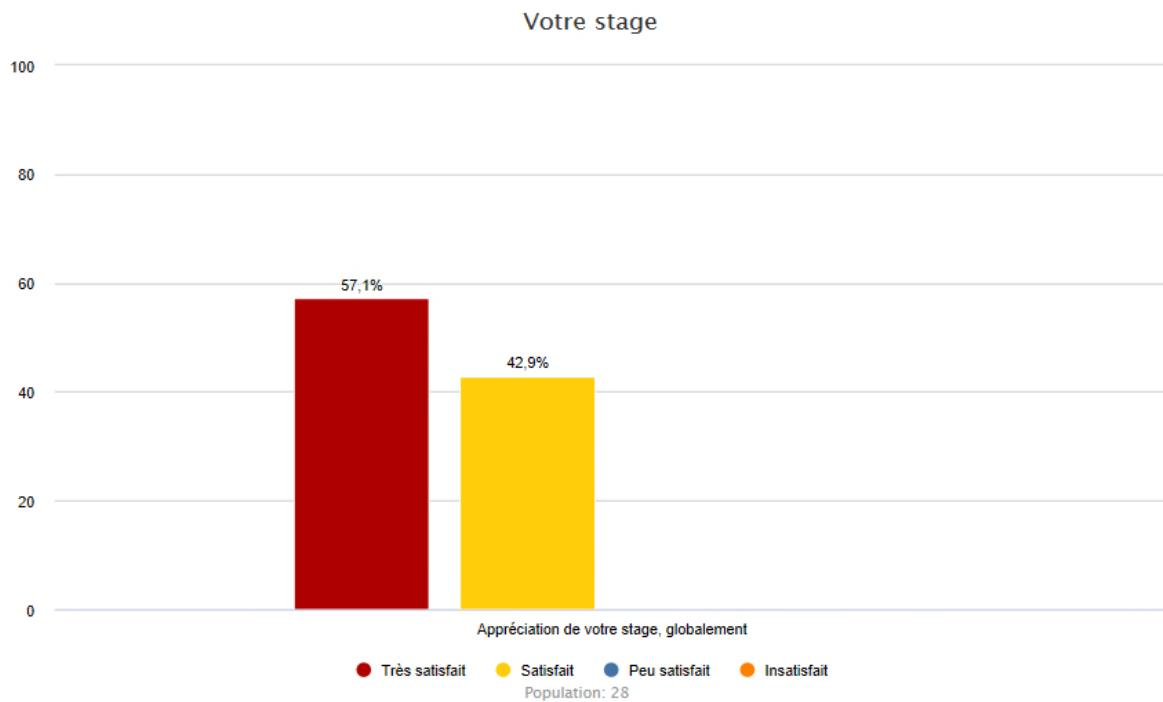


### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
à l'issue de votre stage	10	35,7 %
dans les deux années qui suivront la fin de votre stage	18	64,3 %
ultérieurement	0	0 %

## Votre stage

### Graphique



### Données

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
<b>Appréciation de votre stage, globalement</b>	<b>57,1 %</b>	<b>42,9 %</b>	0 %	0 %

### Commentaires :

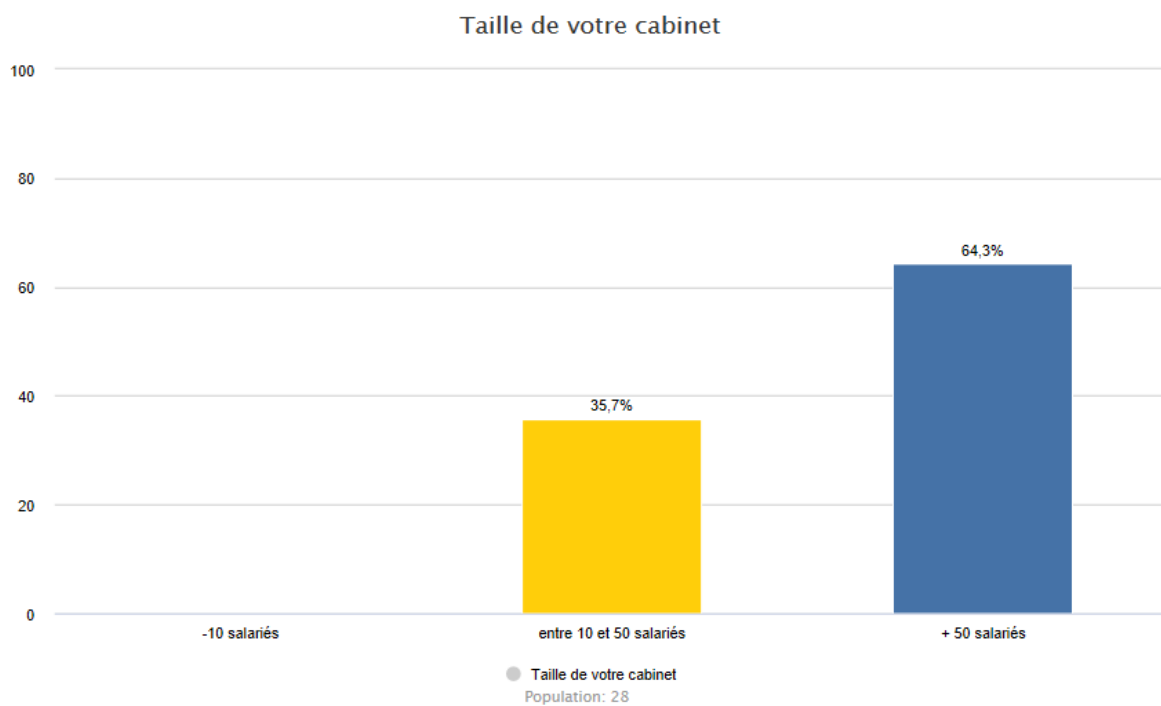
En espérant se revoir en physique !

Changer de prestataire pour les repas

Merci beaucoup !

## Taille de votre cabinet

### Graphique



### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
-10 salariés	0	0 %
entre 10 et 50 salariés	10	35,7 %
+ 50 salariés	18	64,3 %